



*"Press & Svets startades redan 1958 och har en mycket lång erfarenhet av plåtpressning och stegtillverkning. Företaget är ett privatägt familjeföretag i egna lokaler med ca 50 anställda och erbjuder ett mycket brett stegprogram. För att underlätta användandet samt höja säkerheten kompletteras sortimentet med ett stort antal stegillbehör. Skeppshultsstegen är varumärket för alla stegar i Skeppshults Press & Svets. Bolaget är också konceptleverantör inom plåtpressning, pulverlackering, montering och packning inom legoproduktion."*

#### **Kan du berätta lite om varför ni valde MONITORs EDI-lösning?**

– För flera år sedan krävde Electrolux EDI-kommunikation som vi då körde via ett separat system. När vi för tre år sedan upphandlade om nytt affärssystem och valde MONITOR var det ett krav att kunna ha EDI-lösningen i affärssystemet. Via EDI skulle det bland annat gå att skicka leveransplaner. Att ha ett ytterligare system för EDI hade krävt flera olika manuella instruktioner till personalen för flera olika system, vilket hade försvårat arbetet. Risken för fel minskar när man kommunicerar med ett istället för flera företag. Idag har vi dessutom flera kunder mot EDI, säger Helena Sveningsson, ekonomichef på Skeppshults Press & Svets AB.

#### **Vad ger denna lösning er rent konkret?**

– Vi kör bland annat import av order/leveransplaner och export av fakturor. Det ger många administrativa fördelar, mest på import av leveransplaner och order. Vi kan lägga ett större fokus på andra saker och ge våra kunder ett bättre bemötande. Vi får även en bättre säkerhet, att det blir rätt artikel och antal på ordern direkt från kunden. Det finns även en prisavstämning som ser till att allt blir korrekt, förklarar Helena.

#### **Vilka mervärden har detta gett er?**

– Vi behåller kunder och kan även knyta upp nya genom att erbjuda en bra EDI-lösning. Annars skulle risken vara att de skulle hitta en annan leverantör som kan köra systemet smidigt. Sedan sparar vi en del pengar i frakteringskostnad genom att vi skickar mycket färre brev. Rent miljömässigt används även betydligt mindre papper, säger Helena.

#### **Hur går ni tillväga när ni får ett krav från en ny kund gällande en EDI-lösning mot dem?**

– Jag ringer upp kunden och kollar vad det är för kommunikationslösningar de vill ha och hur EDI-lösningen ska fungera. Sedan tar Monitor konsulter över och hjälper till att sätta upp kopplingen. Monitor blir vårt stöd i detta och det fungerar väldigt smidigt. De har de tekniska färdigheterna att säkerställa de tekniska bitarna som vår kund kräver, berättar Helena.

#### **Vad kan du säga till andra om MONITORs EDI-lösning?**

– Vi har en lösning som fungerar väl och har alltid fått ett professionellt bemötande i all kommunikation med Monitor. Vi har helt enkelt kunnat erbjuda våra kunder den EDI-lösning som de har krävt. Det är bättre att ha alla systemlösningar hos en och samma leverantör och så länge det fungerar så finns det ingen anledning att titta på någon annan lösning, avslutar Helena.

*"Vi behåller kunder och kan även knyta upp nya genom att erbjuda en bra EDI-lösning"*



Helena Sveningsson  
Ekonomichef  
Skeppshults Press & Svets AB